

# PERSONA'S GASTVRIJHEID



**Dirk,  
de rode D-gast**

**TE HERKENNEN AAN:**

extravert, taakgericht, zelfverzekerd, aanwezig en maakt oogcontact

**GASTVRIJHEIDSBEHOEFTE:**

tempo, V.I.P.-behandeling, erkenning, zelf beslissen, zakelijk, direct, kort en bondig, eerlijkheid en kennis van zaken



**Inge,  
de gele I-gast**

**TE HERKENNEN AAN:**

extravert, mensgericht, enthousiast, (glim)lach en beweeglijk

**GASTVRIJHEIDSBEHOEFTE:**

informele sfeer, plezier, enthousiaste mensen, creativiteit, middelpunt van de belangstelling, humor en aardig gevonden worden



**Cas,  
de blauwe C-gast**

**TE HERKENNEN AAN:**

introvert, taakgericht, neutrale uitstraling, aanschouwend, behoudend en denker

**GASTVRIJHEIDSBEHOEFTE:**

duidelijkheid, informatie, feiten, details, correct, geordend en netjes



**Sophie,  
de groene S-gast**

**TE HERKENNEN AAN:**

introvert, mensgericht, sympathiek, tevreden en gereserveerd

**GASTVRIJHEIDSBEHOEFTE:**

rust(ig), gemoedelijk, vriendelijk, relaties opbouwen. Gehoord, begrepen en gezien worden



## Dirk, de rode D-gast

<b><u>TYPE</u></b>	Ik ben extravert, heb een hoog tempo, ben resultaatgericht en een denker.
<b><u>OP EEN GOEDE DAG</u></b>	Ik ben daadkrachtig, dynamisch en direct: een echte doener. Ik ben ambitieus, assertief, resultaatgericht, besluitvaardig, moedig en gedreven. Ik los graag problemen op.
<b><u>OP EEN SLECHTE DAG</u></b>	Op een slechte dag kan ik dominant, kortaf, arrogant, bot, ongeduldig (kort lontje), overhaast, confronterend of als een controlefreak overkomen.
<b><u>HOE JE MIJ HERKENT</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stem:</b> luid en lager.</li><li>• <b>Gezichtsuitdrukking:</b> streng.</li><li>• <b>Lichaamshouding:</b> krachtige en zelfverzekerde uitstraling, ontspannen.</li><li>• Schouders, lange nek, kin omhoog.</li><li>• Stevige handdruk.</li><li>• <b>Interactie:</b> maakt en houdt oogcontact.</li><li>• <b>Verbaal:</b> stelt wat-vragen.</li></ul>
<b><u>GASTVRIJHEIDS-BEHOEFTEN</u></b>	<p>Ik wil snel geholpen worden, het liefst nu meteen. Ik verwacht een vipbehandeling. Ik heb graag zelf de touwtjes in handen en wil zelf beslissen. Ik houd van een zakelijke en directe benadering. Gewoon to the point, kort en bondig, zodat ik mijn waardevolle tijd niet verspil. Ik verwacht zelfverzekerde, eerlijke medewerkers met kennis van zaken.</p> <p>Je maakt mij blij met een leuke uitdaging, want ik houd van competitie en wil graag winnen.</p>
<b><u>ALLERGIE</u></b>	Ik bots het meest met D- (wie is hier de baas?), C- (zo behoudend) en S-typen (te onzeker). Maar dat vind ik niet erg, want 'zonder wrijving geen glans.'



## Dirk, de rode D-gast

### TIPS

- 1** Een D-type wordt geprikkeld door een tegenwerkende omgeving. Veer dus mee en zoek de discussie niet op, want die wint het D-type altijd. Geef het gelijk voor zover dat mogelijk is. Geef de grenzen aan wanneer nodig.
- 2** Controleverlies is de grootste angst voor Dirk. Geef daarom regie aan de gast: geef hem zeggenschap, laat hem kiezen of laat hem kiezen uit alternatieven.
- 3** Tijd is de grootste vijand van rood. Wees snel, duidelijk en to the point. Vermijd wollige taal, langdradige of onduidelijke communicatie.
- 4** Kies een zakelijke en formele houding: spreek in de u-vorm.
- 5** Wees zelfverzekerd als gastheer. Wees eerlijk als je iets niet weet of kunt; draai er niet omheen. Als je het vertrouwen van Dirk hebt, zul je heel snel resultaat bereiken en wordt hij relaxter.



## Inge, de gele I-gast

### TYPE

Ik ben extravert, heb een hoog tempo, ben mensgericht en een gevoelstype.

### OP EEN GOEDE DAG

Ik ben interactief, intuïtief, invloedrijk en een innemende persoonlijkheid. Ik ben open, creatief, humoristisch, enthousiast, optimistisch en overtuigend. Ik maak gemakkelijk contact en ben dol op mensen. Ik kan goed fantaseren, brainstormen en heb veel ideeën over de toekomst. Met mijn aanstekelijke enthousiasme en communicatieve vaardigheden vind ik het leuk om mensen te inspireren.

### OP EEN SLECHTE DAG

Op een slechte dag ben ik impulsief, chaotisch, oppervlakkig, praat (te) veel, maak niets af en blijf oneindig met ideeën aankomen. Ik ben snel afgeleid en haak snel af. Ik vraag veel aandacht en kan overdreven overkomen. Mijn emoties kunnen intens zijn; soms verander ik van het zonnetje in een donderwolk.

### HOE JE MIJ HERKENT

- **Stem:** luid en hoger.
- **Gezichtsuitdrukking:** enthousiast, big smile.
- **Lichaamshouding:** open en zelfverzekerde uitstraling, veel gebaren, beweeglijk.
- **Interactie:** maakt oogcontact, gulle (glim)lach, snel afgeleid.
- **Verbaal:** stelt wie-vragen.

### GASTVRIJHEIDS-BEHOEFTEN

Ik word blij van gezelligheid, genieten, plezier en leuke mensen om mij heen. Ik houd van feestjes, sta graag in het middelpunt van de belangstelling, wil aan het woord zijn en mensen aan het lachen maken. Ik houd van enthousiaste, gemotiveerde mensen. Ik wil graag geaccepteerd en aardig gevonden worden.

### ALLERGIE

Ik heb de meeste moeite met de serieuze, behoudende C-typen.



## Inge, de gele I-gast

### TIPS

- 1** Ik ben snel afgeleid. Zorg voor afleiding, houd tempo en houd mijn interesse vast. Inspireer mij en creëer een positieve sfeer.
- 2** Mijn grootste angst is isolatie of afwijzing. Ik voel mij afgewezen als een gastheer een onvriendelijke, neutrale of ongeïnteresseerde houding heeft, als ik nee te horen krijg of kritiek krijg.
- 3** Ik word blij van complimentjes, vriendelijke en enthousiaste mensen. Kies een vriendelijke houding en uitstraling en gebruik positieve woorden.
- 4** Ik praat veel en graag. Als je geen interesse in mij toont door geen vragen te stellen of mij niet uit laat praten, vind ik jou minder leuk. Wil je mij toch afkappen omdat je het druk hebt? Neem dan subtiel het gesprek over of stel een gesloten vraag.
- 5** Ik houd niet zo van die zakelijke, formele houding. Zeg maar gewoon jij en noem me bij mijn voornaam. Ik wil graag vrienden maken, dus ik ben heel nieuwsgierig naar jou. Als ik te persoonlijk word, is het handig als je daar subtiel en professioneel mee omgaat.



## Cas, de blauwe C-gast

<b><u>TYPE</u></b>	Ik ben introvert, rustig, resultaatgericht en een denker.
<b><u>OP EEN GOEDE DAG</u></b>	Ik sta bekend als consciëntieus en correct. Ik ben analytisch, werk grondig, ben gedisciplineerd, berekenend, diplomatiek, nauwkeurig, voorzichtig. Ik ben een echte denker en onderzoeker. Ik ben graag wat meer op de achtergrond en observeer. Ik hecht waarde aan netheid, regels, procedures en orde.
<b><u>OP EEN SLECHTE DAG</u></b>	Ik houd me vast aan afspraken, regels en procedures en kan daar ook op leunen, waardoor ik voor anderen soms star ben. Ik zie snel de fouten in het proces en kan je die ook aantonen. Daardoor kan ik serieus en kritisch overkomen. Ik kan pietluttig worden en te veel tijd besteden aan details, onderzoeken en evalueren.
<b><u>HOE JE MIJ HERKENT</u></b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Stem:</b> zacht en lager.</li><li>• <b>Gezichtsuitdrukking:</b> neutraal, lastig te peilen.</li><li>• <b>Lichaamshouding:</b> gesloten.</li><li>• <b>Interactie:</b> weinig oogcontact, wat meer afstandelijk en gereserveerd.</li><li>• <b>Verbaal:</b> stelt waarom-vragen.</li></ul>
<b><u>GASTVRIJHEIDS-BEHOEFTE</u></b>	Ik heb behoefte aan duidelijkheid, informatie, feiten en details. Ik verzamel en onthoud veel informatie. De omgeving moet schoon, opgeruimd en netjes zijn. Ik vind het prettig als er duidelijkheid is en als ik weet wat ik kan verwachten; dan voel ik me op mijn gemak. Ik waardeer vakmanschap en kennis van zaken. Ik heb me goed voorbereid en vind het leuk om nieuwe feiten te verzamelen.
<b><u>ALLERGIE</u></b>	Ik kan flinke discussies aangaan met D-typen en vindt I-typen soms wat overdreven en chaotisch.



## Cas, de blauwe C-gast

### TIPS

- 1** Ik vind het prettig om mij voor te bereiden. Geef mij informatie vooraf, tijdens en na het verblijf. Doe wat je zegt en zeg wat je doet.
- 2** Ik streef naar perfectie en waardeer het als anderen ook een hoge standaard hebben. Ik heb oog voor details.
- 3** Ik heb niet bij je op de kleuterschool gezeten, dus kom bij mij niet aan met 'je' als je me niet kent. Ik hecht waarde aan etiquette.
- 4** Ik praat niet graag over emoties. Met persoonlijke, zweverige, emotionele gesprekken maak je mij niet blij.
- 5** Ik heb kennis van zaken en zal dit ook feilloos uitleggen. Het is fijn als hier niet onvriendelijk op wordt gereageerd. Ik heb namelijk bijna altijd gelijk. Zelf vind ik het niet zo fijn om kritiek te ontvangen.



## Sophie, de groene S-gast

<p><b><u>TYPE</u></b></p>	<p>Ik ben introvert, rustig, mensgericht en op gevoel gericht.</p>
<p><b><u>OP EEN GOEDE DAG</u></b></p>	<p>Ik ben stabiel. Mensen noemen mij sympathiek. Ik ben een samenwerker en breng dus graag mensen samen. Ik ben een echte vreedstichter, teamspeler, behulpzaam, geduldig, loyaal en maak het graag anderen naar de zin. Ik maak dingen af en zorg voor overzicht. Ik ben gereserveerd en evenwichtig, betrouwbaar en een goede luisteraar.</p>
<p><b><u>OP EEN SLECHTE DAG</u></b></p>	<p>Op een slechte dag ben ik bezorgd. Ik heb een hekel aan ruzie en discussie. Dan trek ik me terug, word ik onzeker en krijg ik een naar gevoel in mijn buik. Ik ga liever discussies uit de weg. Mijn mening uit ik niet zo snel. Feedback geven vind ik lastig; ik wil de ander niet kwetsen. Mijn grootste angst is het verliezen van zekerheden; ik vind grote veranderingen lastig. Dan gaan soms mijn hakken in het zand. Doordat ik gericht ben op anderen, vergeet ik soms mijzelf. Wat ik vanbinnen voel, zie je niet altijd achter mijn bescheiden glimlach. Soms krop ik mijn emoties op en word ik wat stiller.</p>
<p><b><u>HOE JE MIJ HERKENT</u></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Stem:</b> zacht en hoger.</li> <li>• <b>Gezichtsuitdrukking:</b> neutraal, sympathiek, tevreden en vriendelijk.</li> <li>• <b>Lichaamshouding:</b> gereserveerd, soms wat onzeker.</li> <li>• <b>Interactie:</b> in het begin wat aftastend.</li> <li>• <b>Verbaal:</b> stelt wat-vragen.</li> </ul>
<p><b><u>GASTVRIJHEIDS-BEHOEFTEN</u></b></p>	<p>Ik voel me op mijn gemak in een rustige, geborgen, gemoedelijke en vriendelijke omgeving. Ik wil graag gehoord, begrepen en gezien worden, ook al treed ik niet altijd op de voorgrond. Relaties zijn voor mij heel belangrijk.</p>
<p><b><u>ALLERGIE</u></b></p>	<p>Ik heb wat moeite met dominante, botte D-typen.</p>





## Sophie, de groene S-gast

### TIPS

- 1** Benader mij rustig, vriendelijk, nietbedreigend, niet-opdringerig, niet-opgejaagd. Gun mij de tijd om even na te denken en me uit te spreken. Goed advies is welkom, aangezien ik het soms moeilijk vind om keuzes te maken.
- 2** Als de omgeving vertrouwd en veilig aanvoelt, durf ik me uit te spreken. Ik heb even tijd nodig om me op mijn gemak te voelen. Het duurt even voordat het vertrouwen is opgebouwd. Ik vind het prettig om tijd te nemen voor een gesprekje.
- 3** Persoonlijke interesse is tweerichtingsverkeer. Ik zal mijn mening niet zo snel naar voren schuiven. Daarom waardeer ik het als je om mijn mening en ideeën vraagt en hiernaar luistert.
- 4** Ik loop niet snel warm voor grote veranderingen. Informeer mij goed, zodat ik weet waar ik aan toe ben.
- 5** Kies vriendelijke woorden. Kritiek komt hard binnen. De zachte aanpak werkt bij mij beter.