

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- Carmen Martinez Valenzuela
- 66 jaar
- Afkomstig uit Spanje
- Schrijfster (voornamelijk poëzie)
- Weduwe

Ik organiseer een culturele reis met 2 bevriende koppels naar België. Ik plan mijn reis graag op voorhand en laat de reisagent allerlei activiteiten boeken. Ik zoek met mijn laptop op het internet graag naar achtergrondinformatie over de bestemming. Maar het geregeld laat ik graag aan iemand anders over. Een smartphone heb ik niet; ik wil niet de voortdurende afleiding ervan.

Naast een goed boek en natuurlijk poëzie, lees ik elke dag de krant en dan vooral de culturele bijlages. Ik ga graag naar musea, concerten en voorstellingen. Ik zie dat als een verrijking. Mijn prachtige kleindochters zijn een andere bron van verrijking.

In Antwerpen wil ik graag één van de prachtige historische musea bezoeken. De periode van de barok interesseert me het meest. Ik heb de reisagent gevraagd een rondleiding in één van de musea te boeken. Voorwaarde is dat de gids Spaans spreekt.

## 2. Kenmerken groep

We zijn een kleine groep vrienden van 5 personen, twee mannen en drie vrouwen. Mijn vrienden spreken alleen Spaans, ik spreek ook goed Frans. Hopelijk lukt het een gids te vinden, die Spaans spreekt. Mijn vrienden zijn geen echte museumbezoekers, maar vinden het boeiend om met mij mee te gaan. We hebben daarna altijd interessante gesprekken.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

Ik snuif graag de sfeer op van oude gebouwen en probeer me voor te stellen hoe het was, om in die tijd te leven. Ik wil zeker ook de topstukken van het museum zien.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

Ik ben sterk geïnteresseerd in de barokperiode; de schilders, de stijl. Ook de verbanden met Spanje en de culturele uitwisseling in die tijd spreken me aan.

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

Na de rondleiding wil ik in een museumshop op zoek naar mooie souvenirs voor mijn kleinkinderen.

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- Giana Morelli
- 34 jaar
- Belgische, woonachtig in Bali
- Yogaleares
- Mama van Stella (5) en Luna (3)
- Partner van Panji (38)

Ik hou van de natuur en probeer een gezonde en evenwichtige levensstijl op te bouwen. Ik probeer af te kicken van de sociale media en ook mijn kinderen daarin begrenzing te geven. We zijn momenteel op vakantie bij mijn familie in België. Tijdens ons verblijf in België wordt mijn dochter Stella 5 jaar. Ik wil een verjaardagsfeestje voor haar organiseren en mijn ouders hier niet mee belasten.

In ons vakantiehuis liggen allerlei folders waar ik in heb gesnuffeld. Ik begreep van mijn zus, dat er leuke formules voor verjaardagsfeestjes bestaan. Ik ben op zoek naar een museum, of bezoekerscentrum, waar kleuters niet alleen welkom zijn, maar ook veel kunnen doen. Ik denk aan een korte, leuke activiteit en daarna taart of pannenkoeken. De verjaardag is al over twee weken. Hopelijk is het mogelijk om een kindvriendelijke formule op deze korte termijn te boeken.

## 2. Kenmerken groep

Stella wordt vijf jaar. We nodigen de drie kinderen van mijn zus (van 8, 6 en 4 jaar) en de twee van mijn beste vriendin (van 7 en 5 jaar) uit. Samen met mijn kinderen zijn er dus zeven kinderen van drie tot acht jaar. Dat gaat een drukke bende worden! Mijn zus en vriendin komen met de kinderen mee. Mijn ouders komen na de activiteit ook om de verjaardag mee te vieren.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

Het mag iets typisch Belgisch zijn; het is leuk als Stella een beetje opsnuift van de sfeer van hier.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

Het is belangrijk dat de activiteit op het niveau van kleuters is. Stella houdt van sprookjes en verhalen. Het zou een schot in de roos zijn, als dit in de formule voor het feestje kan worden opgenomen.

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

Het belangrijkste is, dat de kinderen plezier hebben en dat het voor Stella een bijzondere dag wordt. Misschien dat de kinderen iets kunnen knutselen en als aandenken kunnen meenemen?

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- Juro Nakamura
- 22 jaar
- Afkomstig uit Japan
- Net afgestudeerd als Master in Communication Science
- Single

Ik ben op rondreis door Europa voordat ik ga werken. Ik bezoek musea en concerten en wil zelf meer creatief aan de slag. Zo schrijf ik een blog over mijn reis. Ik zit voortdurend op sociale media en stuur filmpjes en foto's van mijn ervaringen direct door naar mijn familie en vrienden. Alleen als ik iets echt goed vind, plaats ik een review, bijvoorbeeld op Tripadvisor.

Ik ben gefascineerd door grote steden. Na Amsterdam wil ik nu Brussel ontdekken. Ik ben op zoek naar een laagdrempelige formule. Bijvoorbeeld een gids of 'local' die een groep op sleeptouw neemt in zijn of haar buurt. En als ik me daar op het laatste ogenblik bij aan kan sluiten, dan is dat helemaal positief. Ik hou er niet van om van te voren teveel vast te leggen. Een snelle online-afwikkeling heeft mijn voorkeur.

## 2. Kenmerken groep

Ik ben alleen op reis en sluit me graag ergens bij aan. Ik ontmoet graag nieuwe mensen en voel me het meest op mijn gemak in een niet te grote groep. Een Engels sprekende gids/groep vind ik prima. Er is dan ook meer gelegenheid kennis te maken met mensen uit andere landen en culturen.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

Ik ben erg visueel ingesteld, hou van kunst en geniet van vorm, kleur en texturen. Er is zoveel schoonheid te zien, als je goed kijkt. Tijdens het rondlopen fotografeer ik dan ook veel.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

Ik ben geïnteresseerd in de diverse culturen van Brussel. Ik hoor daarom graag over de complexiteit van deze stad. Maar ook thema's als 'art nouveau', 'street art' en jazz interesseren mij. Eerlijk gezegd ben ik ook nieuwsgierig naar de LGBTQ-gemeenschap in deze stad.

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

Fijn als mijn gids mij ook leuke tips over bijzondere restaurantjes en muziekcafés kan geven.

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- Kiran van 't Hek
- 54 jaar
- Afkomstig uit Nederland
- Salesmanager van een modeboutique

Ik maak met een vriendin een citytrip naar Antwerpen, de modestad van België.

Ik ben vooral een Instagramgebruiker en volg ook mensen uit de modescene. Ik lees graag blogs over mode, vormgeving en steden. En af en toe koop ik een mooie glossy om in te bladeren. Ik lees reviews van anderen over hun citytrip en stem mijn keuze daarop af. Daarom vind ik het ook belangrijk om genuanceerde feedback op mijn ervaringen te geven.

Ik ben voor dit weekend op zoek naar iets speciaals rondom mode in Antwerpen. Een gewone rondleiding spreekt me niet aan. Ik ben wèl te porren voor iets exclusiefs; bijvoorbeeld een bezoek achter de schermen of een 'meet and greet' met een modeontwerper, zoals Walter Van Beirendonck. Dan mag het gerust ook iets meer kosten. De praktische zaken handel ik het liefst snel en efficiënt af via het internet.

## 2. Kenmerken groep

Ik ben samen met mijn beste vriendin. We willen ontspannen, genieten van mooie dingen en tijd hebben voor elkaar. We vinden grote groepen niet fijn. We kiezen eerder voor iets exclusiefs voor ons twee, of in een kleine, selecte groep.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

Ik ben gevoelig voor stijl, kleur en vorm. Een ontspannen, open sfeer en een verzorgde vormgeving maken het helemaal af voor mij.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

Ik hoor graag 'achter de schermen' verhalen, of bijzondere details. Bijvoorbeeld over de restauratie van bepaalde kledingstukken. Ik stel ook graag vragen aan een ervaringsdeskundige, zoals een ontwerper!

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

Ik ben zintuiglijk ingesteld; ik hou ervan om aan stoffen te voelen. Ook een lekker glas of hapje sla ik zeker niet af.

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- Lawrence Hill
- 58 jaar
- Afkomstig uit USA
- Orthopedisch Chirurg en public speaker
- Getrouwd met Helen (57 jaar)

Ik ben uitgenodigd om te spreken op een medisch congres in Leuven. Mijn vrouw zal me vergezellen. We proberen naast de drukke agenda van het congres tijd te vinden om iets samen te doen.

Ik hou van wandelen en lekker eten. Ik volg het nieuws en de actualiteit, maar verder wil ik me in mijn spaarzame vrije tijd graag ontspannen. Met een wandeling met de hond, lekker eten, of een goede film. De smartphone laat ik dan het liefst thuis. Die is voor mij echt gelinkt aan werk.

We hoeven geen exclusieve rondleiding. Een instaprondleiding is prima, of een rondleiding, waar wij als echtpaar kunnen aansluiten. Ik heb geen tijd om het allemaal zelf uit te zoeken. Het is fijn als het hotel mij kan laten kiezen uit een select aanbod van goede kwaliteit en de inschrijving voor mij regelt.

## 2. Kenmerken groep

Mijn vrouw en ik vinden het prima om ons aan te sluiten bij een groep. We houden ons dan wat op de achtergrond; ik moet in mijn werk al genoeg sociaal zijn. Mijn vrouw en ik zijn goed ter been en fit, dus een pittige wandeling is geen probleem. Ik vind het wel belangrijk, dat de rondleider niet uitloopt. Onze planning is nogal strak deze dagen.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

Ik wil graag in korte tijd veel zien. De rondleiding is voor mij ideaal om de diversiteit van de stad op te snuiven. Een bezoek aan een kerk heeft een meerwaarde voor mij vanwege mijn interesse in godsdiensten.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

Ik hou van 'to the point'- informatie. Een goede gids weidt niet teveel uit over details en weet de hoofdlijnen op een boeiende manier te illustreren. Zo krijg ik veel inhoud in korte tijd.

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

Ik vind tempo in de rondleiding fijn, zodat we goed kunnen doorstappen.

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- Marie Van Cleemput
- 40 jaar
- Belgische
- Onderwijzeres lager onderwijs
- Getrouwd met Jacob (42 jaar)
- Mama van Lily (10) en Arthur (12)

Ik ga met mijn gezin in de herfstvakantie een weekje naar de zee. De familie van mijn moeder komt oorspronkelijk uit Oostende en ik wil de stad samen met mijn gezin (her)ontdekken. Ik ben op zoek naar een familieactiviteit/rondleiding, die zowel geschikt is voor volwassenen, als voor jonge tieners.

Ik ben een groepsmens; ik hou ervan om met anderen iets te ondernemen. Zo ben ik actief in de jeugdbeweging. Ik organiseer snel en gemakkelijk. Ik verwacht dan ook dat zaken soepel en efficiënt geregeld worden. Sociale media gebruik ik functioneel. Als ik enthousiast ben over iets, dan laat ik dat ook merken; het liefst persoonlijk en anders via mail.

## 2. Kenmerken groep

Wij komen uit Limburg en de kinderen bezoeken voor het eerst Oostende. We houden als familie wel van uitdaging én spelletjes! De kinderen gebruiken hun smartphone veel, maar zijn wel te porren voor een boeiende activiteit. We vinden het leuk om ons ergens bij aan te sluiten.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

Ik wil mijn kinderen de diversiteit van Oostende laten zien. Zelf ontdek ik ook graag nieuwe wijken of plekjes. Als het kan, dan zien we graag de straat en het huis, waar mijn familie woonde.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

Mijn man houdt veel van geschiedenis, maar het moet geen geschiedenisles worden. Ik vind het in ieder geval wel fijn als de kinderen zich een paar leuke weetjes eigen maken.

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

Daag ons maar uit om iets op te zoeken, te ontdekken. Een quiz werkt bij onze familie altijd. Wij houden ervan om te winnen.

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- Stefan Krieger
- 42 jaar
- Afkomstig uit Duitsland
- Arbeider

Ik ben een echte wielersfanaat en al mijn vrijetijd gaat naar de wielersclub, waar ik veel voor organiseer. Ik beheer ook de website en facebookpagina van de club. Ik kijk graag naar sport en zoek regelmatig dingen op met de computer. Ook de uitstap met de wielersclub naar België en de Ronde van Vlaanderen dit voorjaar ben ik via internet aan het voorbereiden. Ik wil dit jaar meer doen dan alleen maar fietsen; het mag een echte beleving worden. Zijn er (top)renners, die zelf de ronde hebben gereden en ons willen begeleiden? Fietsers die ons meenemen naar hun favoriete plekjes en hun ervaringen willen delen? Zoiets op maat wil ik graag telefonisch bespreken en vastleggen.

## 2. Kenmerken groep

We zijn in totaal met 30 mannen van de wielersclub. We volgen de Ronde van Vlaanderen ter plaatse. Dat is ons hoogtepunt. We zijn er een paar dagen van te voren en gaan ook zelf het parcours van de Ronde rijden. We zijn ervaren fietsers en worden graag fysiek uitgedaagd. We kennen elkaar goed en hebben tijdens uitstapjes altijd veel plezier.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

Het parcours willen we vooral zelf ervaren, het 'Rondegevoel' krijgen: het gehobbel op de kasseien, de hellingen van de diverse 'bergen'.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

We houden van straffe verhalen en 'tips and tricks'. Waar loopt een renner op stuk, hoe rijdt hij op die kasseien, met welke versnelling rijdt hij omhoog?

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

We willen natuurlijk vooral fietsen en onze ervaringen delen met andere fietsers! We zullen zeker veel foto's en filmpjes maken voor op onze facebookpagina.

## 1. Kenmerken contactpersoon



Ik ben

- William Henry Allen
- 80 jaar
- Afkomstig uit het Verenigd Koninkrijk
- Gepensioneerd
- Weduwnaar
- Twee kinderen

Ik ben op zoek naar een gidstour op maat. Ik wil specifiek de sites bezoeken, waar mijn grootvader in WOI actief was. Ik heb een sterke interesse in de twee wereldoorlogen. Ik heb daar veel over gelezen. Ik doe dat nog 'old school' met boeken en tijdschriften, of via documentaires. Een computer en smartphone hoeven niet meer voor mij. Mijn werkervaringen bij de Marine versterken deze interesse natuurlijk.

Graag nemen we een Engels sprekende gids, die ons van de ene naar de andere site kan brengen, liefst met een busje. Misschien is er ook een combinatie te maken met een bezoek aan Ieper, maar het moet ook niet teveel worden op één dag. Mijn zoon of dochter zal de keuze voor het uiteindelijke programma en het reserveren verder afwerken. Ik wil wel graag het uitgewerkte programma en de afspraken op papier.

## 2. Kenmerken groep

We maken een korte trip met drie generaties binnen de familie: ikzelf, mijn zoon en dochter, hun echtgenoten en één van mijn (volwassen) kleinkinderen. Ik vind het heel bijzonder dat mijn zoon en dochter dit voor mij willen regelen. Het betekent veel voor me. Het is een lang gekoesterde wens om in de voetsporen van mijn grootvader te stappen en nu kan ik deze ervaring nog delen met mijn kinderen en kleinkind! Ik heb wel een rolstoel, want het lopen gaat niet zo goed meer.

## 3. Wat wil ik zien? (sfeer/beleving)

De ervaring om op die plekken te staan, al die graven te zien: ik denk even tijd nodig te gaan hebben om dat op me in te laten werken. Verder hou ik enorm van het observeren van de natuur; misschien spotten we onderweg nog een paar vogels.

## 4. Wat wil ik horen? (boodschap/toon)

De gids moet een beetje context geven, maar de menselijke verhalen zijn het belangrijkste. Ik ben ook een verteller en hou ervan over mijn vader en grootvader te vertellen. Ik hoop dat daar ruimte voor is.

## 5. Wat wil ik doen? (activiteiten)

Er komen vast allerlei vragen naar boven. De gids moet hier op in kunnen spelen. We gaan veel foto's nemen. Mijn zoon zal filmen voor de kleinkinderen, die niet mee zijn.