

Het observatie-instrument kan voor diverse doeleinden en door diverse medewerkers van de organisatie worden gebruikt. We geven hier enkele tips voor de gebruiker van het instrument.

1. Voor de rondleiding:

- Lees de handleiding op voorhand goed door.
- Zorg dat je bij elk observatiepunt de gedragsindicatoren begrijpt en je er een beeld bij kan vormen.

2. Tijdens de rondleiding

- Neem niet als groepslid deel aan de rondleiding, maar neem het standpunt van observator in. Deze afstand is nodig om meer te kunnen zien.
- Vergeet de groep niet: het is prettig dat de gids bij de inleiding even uitlegt aan de groep dat iemand de rondleiding mee volgt en af en toe wat opschrijft.
- Houd het observatie-instrument bij de hand tijdens het volgen.
- Blijf voortdurend op de verschillende observatiepunten letten.
- Observeer het gedrag van de gids. Wat doet hij concreet?
- Bijvoorbeeld: als je op 'interactie hanteren' let, noteer dan niet alleen of het al dan niet gebeurt, maar ook wat de gids precies doet:
 - De gids stelt in de inleiding vragen aan de groep zoals: "Bent u hier al eerder geweest?"
 - De gids gebruikt soms sturende vraagstelling: "Vindt u ook niet dat dit gebouw een aanwinst is voor de stad?"
- Er bestaat niet één juiste methode om een observatie-instrument in te vullen. Bedenk dat het een hulpmiddel is om het kijken te richten en te structureren; het doel is niet om het netjes in te vullen. Iedere observator moet uit eigen ervaring leren welke methode het beste bij hem past:
 - Direct in de rechterkolom van het schema noteren tijdens het volgen.
 - Een combinatie van losse aantekeningen maken op een ander blad en direct noteren in het schema.
 - Alleen aantekeningen maken op een ander blad of de achterkant als je het schema op twee aparte bladen afdrukt. Aan het einde van de rondleiding de tijd nemen om alle observatiepunten te overlopen en in te vullen.

3. Na de rondleiding

- Wij raden aan om altijd een gesprek te doen na een geobserveerde rondleiding, zodat het observeren kan worden ingezet om te leren van elkaar.
- Afhankelijk van het doel van de observatie (inwerken, inspiratie, coaching, beoordeling) krijgt dat gesprek een ander karakter.

TIP:

voor hulp bij het voeren van gesprekken na de observatie van een rondleiding, zie instrumenten 'tips voor een feedbackgesprek' en 'voorbeeld reflectie-instrument'.



INSTRUMENT - TEKST: Tips voor een feedbackgesprek

INSTRUMENT - SCHEMA: Voorbeeld reflectie-instrument
