



PERSONA

CARMEN

Ik ben weduwe.

Ik organiseer een culturele reis met 2 bevriende koppels naar België



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: Carmen Martinez Valenzuela

AFKOMST: Spanje

LEEFTIJD: 66 jaar

BEROEP: Schrijfster (voornamelijk poëzie)

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

Ik plan mijn reis graag op voorhand en laat de reisagent allerlei activiteiten boeken. Ik zoek met mijn laptop op het internet graag naar achtergrondinformatie over de bestemming. Maar het geregeld laat ik graag aan iemand anders over. Ik heb de reisagent gevraagd een rondleiding in één van de musea te boeken.

Een smartphone heb ik niet; ik wil niet de voortdurende afleiding ervan.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

We zijn een kleine groep vrienden van 5 personen, twee mannen en drie vrouwen.

MOTIVATIE VOOR RONDLEIDING:

In Antwerpen wil ik graag één van de prachtige historische musea bezoeken. Mijn vrienden zijn geen echte museumbezoekers, maar vinden het boeiend om met mij mee te gaan. We hebben daarna altijd interessante gesprekken.

ZIEN (SFEER / BELEVING):

Ik snuif graag de sfeer op van oude gebouwen en probeer me voor te stellen hoe het was, om in die tijd te leven. Ik wil zeker ook de topstukken van het museum zien.

HERKOMST:

Afkomstig uit het Verenigd Koninkrijk

INTERESSE / HOBBIES:

Naast een goed boek en natuurlijk poëzie, lees ik elke dag de krant en dan vooral de culturele bijlages. Ik ga graag naar musea, concerten en voorstellingen. Ik zie dat als een verrijking. De periode van de barok interesseert me het meest. Mijn prachtige kleindochters zijn een andere bron van verrijking.

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

Ik ben sterk geïnteresseerd in de barokperiode; de schilders, de stijl. Ook de verbanden met Spanje en de culturele uitwisseling in die tijd spreken me aan.

AANDACHTSPUNTEN / DREPELS / BEPERKINGEN:

Voorwaarde is dat de gids Spaans spreekt. Mijn vrienden spreken alleen Spaans, Ik spreek ook goed Frans. Hopelijk lukt het een gids te vinden, die Spaans spreekt.

DOEN (ACTIVITEITEN):

Na de rondleiding wil ik in een museumshop op zoek naar mooie souvenirs voor mijn kleinkinderen.



PERSONA

GIANNA

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

Ik probeer af te kicken van de sociale media en ook mijn kinderen daarin begrenzing te geven.

In ons vakantiehuis liggen allerlei folders waar ik in heb gesnuffeld.



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: Carmen Martinez Valenzuela

AFKOMST: Spanje

LEEFTIJD: 66 jaar

BEROEP: Schrijfster (voornamelijk poëzie)

Ik ben mama van Stella (5) en Luna (3) en partner van Panji (38).

We zijn momenteel op vakantie bij mijn familie in België. Tijdens ons verblijf in België wordt mijn dochter Stella 5 jaar. Ik wil een verjaardagsfeestje voor haar organiseren en mijn ouders hier niet mee belasten. Ik ben op zoek naar een museum, of bezoekerscentrum, waar kleuters niet alleen welkom zijn, maar ook veel kunnen doen.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

We nodigen de drie kinderen van mijn zus (van 8, 6 en 4 jaar) en de twee van mijn beste vriendin (van 7 en 5 jaar) uit. Samen met mijn kinderen zijn er dus zeven kinderen van drie tot acht jaar. Mijn zus en vriendin komen met de kinderen mee.

MOTIVATIE VOOR RONDELEIDING:

Stella wordt 5 jaar.

Ik begreep van mijn zus, dat er leuke formules voor verjaardagsfeestjes bestaan. Ik denk aan een korte, leuke activiteit en daarna taart of pannenkoeken.

ZIEN (SFEER / BELEVING):

Het mag iets typisch Belgisch zijn; het is leuk als Stella een beetje opsnuift van de sfeer van hier.

INTERESSE / HOBBIES:

Ik hou van de natuur en probeer een gezonde en evenwichtige levensstijl op te bouwen.

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

Het is belangrijk dat de activiteit op het niveau van kleuters is. Stella houdt van sprookjes en verhalen. Het zou een schot in de roos zijn, als dit in de formule voor het feestje kan worden opgenomen.

HERKOMST:

Indonesisch, met Belgische roots

AANDACHTSPUNTEN / DREPELS / BEPERKINGEN:

De verjaardag is al over twee weken. Hopelijk is het mogelijk om een kindvriendelijke formule op deze korte termijn te boeken.

Dat gaat een drukke bende worden!

DOEN (ACTIVITEITEN):

Het belangrijkste is, dat de kinderen plezier hebben en dat het voor Stella een bijzondere dag wordt. Misschien dat de kinderen iets kunnen knutselen en als aandenken kunnen meenemen?



PERSONA

JURO

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

Ik zit voortdurend op sociale media en stuur filmpjes en foto's van mijn ervaringen direct door naar mijn familie en vrienden. Alleen als ik iets echt goed vind, plaats ik een review, bijvoorbeeld op Tripadvisor. Een snelle online-afwikkeling heeft mijn voorkeur.



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: Juro Nakamura

AFKOMST: Japan

LEEFTIJD: 22 jaar

BEROEP: Net afgestudeerd als Master in Communication Science

Ik ben single.

Ik ben op rondreis door Europa voordat ik ga werken. Ik bezoek musea en concerten en wil zelf meer creatief aan de slag. Zo schrijf ik een blog over mijn reis.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

Ik ben alleen op reis.

MOTIVATIE VOOR RONDELEIDING:

Ik ontmoet graag nieuwe mensen en voel me het meest op mijn gemak in een niet te grote groep. Ik sluit me graag ergens bij aan. Er is dan ook meer gelegenheid kennis te maken met mensen uit andere landen en culturen.

ZIEN (SFEER / BELEVING):

Ik ben erg visueel ingesteld, hou van kunst en geniet van vorm, kleur en texturen. Er is zoveel schoonheid te zien, als je goed kijkt. Tijdens het rondlopen fotografeer ik dan ook veel.

HERKOMST:

Japan

INTERESSE / HOBBIES:

Ik ben gefascineerd door grote steden. Na Amsterdam wil ik nu Brussel ontdekken.

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

Ik ben geïnteresseerd in de diverse culturen van Brussel. Ik hoor daarom graag over de complexiteit van deze stad. Maar ook thema's als 'art nouveau', 'street art' en jazz interesseren mij. Eerlijk gezegd ben ik ook nieuwsgierig naar de LGBTQ-gemeenschap in deze stad.

AANDACHTSPUNTEN / DREPELS / BEPERKINGEN:

Ik ben op zoek naar een laagdrempelige formule. Bijvoorbeeld een gids of 'local' die een groep op sleeptouw neemt in zijn of haar buurt. En als ik me daar op het laatste ogenblik bij aan kan sluiten, dan is dat helemaal positief. Ik hou er niet van om van te voren teveel vast te leggen. Een Engels sprekende gids/groep vind ik prima. Mijn ouders komen na de activiteit ook om de verjaardag mee te vieren.

DOEN (ACTIVITEITEN):

Fijn als mijn gids mij ook leuke tips over bijzondere restaurantjes en muziekcafés kan geven.



PERSONA

KIRAN

Ik maak met een vriendin een citytrip naar Antwerpen, de modestad van België. Ik ben voor dit weekend op zoek naar iets speciaals rondom mode in Antwerpen.



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: Kiran van 't Hek

AFKOMST: Nederland

LEEFTIJD: 54 jaar

BEROEP: Salesmanager van een modeboutique

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

Ik ben vooral een Instagramgebruiker. Ik lees reviews van anderen over hun citytrip en stem mijn keuze daarop af. Daarom vind ik het ook belangrijk om genuanceerde feedback op mijn ervaringen te geven. De praktische zaken handel ik het liefst snel en efficiënt af via het internet.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

Ik ben samen met mijn beste vriendin.

HERKOMST:

Afkomstig uit Nederland

MOTIVATIE VOOR RONDLEIDING:

We willen ontspannen, genieten van mooie dingen en tijd hebben voor elkaar.

INTERESSE / HOBBIES:

Ik volg mensen uit de modescene. Ik lees graag blogs over mode, vormgeving en steden. En af en toe koop ik een mooie glossy om in te bladeren.

AANDACHTSPUNTEN / DREPELS / BEPERKINGEN:

Een gewone rondleiding spreekt me niet aan. Ik ben wel te porren voor iets exclusiefs; bijvoorbeeld een bezoek achter de schermen of een 'meet and greet' met een modeontwerper, zoals Walter Van Beirendonck. Dan mag het gerust ook iets meer kosten.

ZIEN (SFEER / BELEVING):

Ik ben gevoelig voor stijl, kleur en vorm. Een ontspannen, open sfeer en een verzorgde vormgeving maken het helemaal af voor mij.

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

Ik hoor graag 'achter de schermen' verhalen, of bijzondere details. Bijvoorbeeld over de restauratie van bepaalde kledingstukken. Ik stel ook graag vragen aan een ervaringsdeskundige, zoals een ontwerper!

DOEN (ACTIVITEITEN):

Ik ben zintuiglijk ingesteld; ik hou ervan om aan stoffen te voelen. Ook een lekker glas of hapje sla ik zeker niet af.



PERSONA

LAWRENCE

Ik ben getrouwd met Helen (57 jaar)

Ik ben uitgenodigd om te spreken op een medisch congres in Leuven.



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: Lawrence Hill

AFKOMST: USA

LEEFTIJD: 58 jaar

BEROEP: Orthopedisch Chirurg en public speaker

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

De smartphone laat ik het liefst thuis. Die is voor mij echt gelinkt aan werk. Ik heb geen tijd om het allemaal zelf uit te zoeken. Het is fijn als het hotel mij kan laten kiezen uit een select aanbod van goede kwaliteit en de inschrijving voor mij regelt.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

Mijn vrouw zal me vergezellen.

HERKOMST:

Afkomstig uit USA

AANDACHTSPUNTEN / DREPELS / BEPERKINGEN:

Mijn vrouw en ik vinden het prima om ons aan te sluiten bij een groep. We houden ons dan wat op de achtergrond; ik moet in mijn werk al genoeg sociaal zijn.

MOTIVATIE VOOR RONDELEIDING:

We proberen naast de drukke agenda van het congres tijd te vinden om iets samen te doen.

INTERESSE / HOBBIES:

Ik hou van wandelen en lekker eten. Ik volg het nieuws en de actualiteit, maar verder wil ik me in mijn spaarzame vrije tijd graag ontspannen. Met een wandeling met de hond, lekker eten, of een goede film.

Mijn vrouw en ik zijn goed ter been en fit, dus een pittige wandeling is geen probleem.

Ik vind het wel belangrijk, dat de rondleider niet uitloopt. Onze planning is nogal strak deze dagen.

ZIEN (SFEER / BELEVING):

Ik wil graag in korte tijd veel zien. De rondleiding is voor mij ideaal om de diversiteit van de stad op te snuiven. Een bezoek aan een kerk heeft een meerwaarde voor mij vanwege mijn interesse in godsdiensten.

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

Ik hou van 'to the point'- informatie. Een goede gids weidt niet teveel uit over details en weet de hoofdlijnen op een boeiende manier te illustreren. Zo krijg ik veel inhoud in korte tijd.

DOEN (ACTIVITEITEN):

Ik vind tempo in de rondleiding fijn, zodat we goed kunnen doorstappen.



PERSONA

MARIE

Ik ben getrouwd met Jacob (42 jaar) en mama van Lily (10) en Arthur (12).

Ik ga met mijn gezin in de herfstvakantie een weekje naar de zee. Ik ben op zoek naar een familieactiviteit/rondleiding, die zowel geschikt is voor volwassenen, als voor jonge tieners.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

Twee volwassenen, twee kinderen (10j en 12j)

MOTIVATIE VOOR RONDLEIDING:

De familie van mijn moeder komt oorspronkelijk uit Oostende en ik wil de stad samen met mijn gezin (her)ontdekken. De kinderen bezoeken voor het eerst Oostende.

ZIEN (SFEER / BELEVING):

Ik wil mijn kinderen de diversiteit van Oostende laten zien. Zelf ontdek ik ook graag nieuwe wijken of plekjes. Als het kan, dan zien we graag de straat en het huis, waar mijn familie woonde.



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: Marie Van Cleemput

AFKOMST: België

LEEFTIJD: 40 jaar

BEROEP: Onderwijzeres lager onderwijs

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

Sociale media gebruik ik functioneel. Als ik enthousiast ben over iets, dan laat ik dat ook merken; het liefst persoonlijk en anders via mail. Ik organiseer snel en gemakkelijk. Ik verwacht dan ook dat zaken soepel en efficiënt geregeld worden.

HERKOMST:

Wij komen uit Limburg.

INTERESSE / HOBBIES:

Ik ben een groepsmens: ik hou ervan om met anderen iets te ondernemen. Zo ben ik actief in de jeugdbeweging. We houden als familie wel van uitdaging én spelletjes! We vinden het leuk om ons ergens bij aan te sluiten.

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

Mijn man houdt veel van geschiedenis, maar het moet geen geschiedenisles worden. Ik vind het in ieder geval wel fijn als de kinderen zich een paar leuke weetjes eigen maken.

AANDACHTSPUNTEN / DREPELS / BEPERKINGEN:

De kinderen gebruiken hun smartphone veel, maar zijn wel te porren voor een boeiende activiteit.

DOEN (ACTIVITEITEN):

Daag ons maar uit om iets op te zoeken, te ontdekken. Een quiz werkt bij onze familie altijd. Wij houden ervan om te winnen.



PERSONA

STEFAN

Ik ben de uitstap met de wielclub naar België en de Ronde van Vlaanderen dit voorjaar aan het voorbereiden. We volgen de Ronde van Vlaanderen ter plaatse. Dat is ons hoogtepunt. We zijn er een paar dagen van te voren en gaan ook zelf het parcours van de Ronde rijden.



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: Stefan Krieger

AFKOMST: Duitsland

LEEFTIJD: 42 jaar

BEROEP: Arbeider

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

Ik beheer de website en facebookpagina van de club. Ik zoek regelmatig dingen op met de computer. Ook de uitstap met de wielclub naar België en de Ronde van Vlaanderen dit voorjaar ben ik via internet aan het voorbereiden. Iets op maat wil ik graag telefonisch bespreken en vastleggen.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

We zijn in totaal met 30 mannen van de wielclub.

We kennen elkaar goed en hebben tijdens uitstapjes altijd veel plezier.

MOTIVATIE VOOR RONDLEIDING:

Ik wil dit jaar meer doen dan alleen maar fietsen; het mag een echte beleving worden.

ZIEN (SFEER / BELEVING):

Het parcours willen we vooral zelf ervaren, het 'Rondegevoel' krijgen: het gehobbel op de kasseien, de hellingen van de diverse 'bergen'.

INTERESSE / HOBBIES:

Ik ben een echte wielersfanaat en al mijn vrijetijd gaat naar de wielclub, waar ik veel voor organiseer.

Ik kijk graag naar sport

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

We houden van straffe verhalen en 'tips and tricks'. Waar loopt een renner op stuk, hoe rijdt hij op die kasseien, met welke versnelling rijdt hij omhoog?

HERKOMST:

Duitsland

AANDACHTSPUNTEN / DREMPELS / BEPERKINGEN:

Zijn er (top)renners, die zelf de ronde hebben gereden en ons willen begeleiden? Fietsers die ons meenemen naar hun favoriete plekjes en hun ervaringen willen delen? We zijn ervaren fietsers en worden graag fysiek uitgedaagd.

DOEN (ACTIVITEITEN):

We willen natuurlijk vooral fietsen en onze ervaringen delen met andere fietsers! We zullen zeker veel foto's en filmpjes maken voor op onze facebookpagina.



PERSONA

WILLIAM

Ik ben weduwnaar en vader van twee kinderen.

We maken een korte trip met drie generaties binnen de familie. Ik ben op zoek naar een gidstour op maat. Ik wil specifiek de sites bezoeken, waar mijn grootvader in WOI actief was. Ik vind het heel bijzonder dat mijn zoon en dochter dit voor mij willen regelen. Het betekent veel voor me.



KENMERKEN GROEP:

SAMENSTELLING REISGEZELSCHAP:

ikzelf, mijn zoon en dochter, hun echtgenoten en één van mijn (volwassen) kleinkinderen.

MOTIVATIE VOOR RONDELEIDING:

Het is een lang gekoesterde wens om in de voetsporen van mijn grootvader te stappen en nu kan ik deze ervaring nog delen met mijn kinderen en kleinkind!

ZIEN (SFEER / BELEVING):

De ervaring om op die plekken te staan, al die graven te zien: ik denk even tijd nodig te gaan hebben om dat op me in te laten werken. Verder hou ik enorm van het observeren van de natuur; misschien spotten we onderweg nog een paar vogels.

HERKOMST:

Afkomstig uit het Verenigd Koninkrijk

INTERESSE / HOBBIES:

Ik heb een sterke interesse in de twee wereldoorlogen. Ik heb daar veel over gelezen. Mijn werkervaringen bij de Marine versterken deze interesse natuurlijk.

HOREN (BOODSCHAP / TOON):

De gids moet een beetje context geven, maar de menselijke verhalen zijn het belangrijkste. Ik ben ook een verteller en hou ervan over mijn vader en grootvader te vertellen. Ik hoop dat daar ruimte voor is.



KENMERKEN CONTACTPERSOON:

NAAM: William Henry Allen

AFKOMST: Verenigd Koninkrijk

LEEFTIJD: 80 jaar

BEROEP: Gepensioneerd

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / RESERVEREN :

Ik doe dat nog 'old school' met boeken en tijdschriften, of via documentaires. Een computer en smartphone hoeven niet meer voor mij.

Mijn zoon of dochter zal de keuze voor het uiteindelijke programma en het reserveren verder afwerken. Ik wil wel graag het uitgewerkte programma en de afspraken op papier.

AANDACHTSPUNTEN / DREPELS / BEPERKINGEN:

Graag nemen we een Engels sprekende gids, die ons van de ene naar de andere site kan brengen, liefst met een busje.

Misschien is er ook een combinatie te maken met een bezoek aan Ieper, maar het moet ook niet teveel worden op één dag.

Ik heb wel een rolstoel, want het lopen gaat niet zo goed meer.

DOEN (ACTIVITEITEN):

Er komen vast allerlei vragen naar boven. De gids moet hier op in kunnen spelen. We gaan veel foto's nemen. Mijn zoon zal filmen voor de kleinkinderen, die niet mee zijn.