

PERSONA

TOERISMEVLAANDEREN



Vlaanderen
is toerisme

NAAM: tekst

tekst

FOTO

LEEFTIJD: tekst

BEROEP: tekst

HERKOMST: tekst

INTERESSE / HOBBIES

MOTIVATIE VOOR REIS

DREMPELS / BEPERKINGEN

MANIER VAN INFORMEREN /
PLANNEN / BOEKEN / DELEN

Tekst

Tekst

Tekst

Tekst

REISGEZELSCHAP: tekst

REISDUUR: tekst

BESTEMMING: Tekst

TRANSPORT: tekst

LOGIES: tekst

ACTIVITEITEN: tekst

PERSONA

TOERISMEVLAANDEREN



Vlaanderen
is toerisme

NAAM: Giana Morelli

Giana is yoga-lerares in een resort in Bali. Zij heeft haar man Panji daar een tiental jaar geleden leren kennen en ze zijn op het eiland blijven wonen. Ondertussen hebben ze twee dochters: Stella (5j) en Luna (3j).



LEEFTIJD: 34

BEROEP: Yoga-leraar

Giana heeft geen riant inkomen, maar kan er in Bali comfortabel van leven. Zij bezoekt haar familie in Vlaanderen slechts om de drie jaar, vanwege de hoge kosten voor de vliegtuigtickets. Voor haar jongste dochter is het de eerste keer dat zij zo'n verre reis maakt.

HERKOMST: Belg – woont in Bali

INTERESSE / HOBBIES

- Yoga
- Meditatie
- Lopen
- Gezonde voeding

MOTIVATIE VOOR REIS

- Familiebezoek
- Oude vrienden opzoeken
- Ontspannen in een groene omgeving
- Quality time doorbengen met gezin

DREMPELS / BEPERKINGEN

- Op vakantie met kleine kinderen
- Geen tijd gehad om veel op voorhand te plannen en dus afhankelijk van makkelijk vindbare informatie voor uitstapjes.
- Beperkt budget, want de reis, autohuur en vakantiewoning nemen al een grote hap uit het budget

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / BOEKEN / DELEN

- Vliegtuigtickets online geboekt via laptop
- Vakantiewoning online geboekt via laptop
- Huurauto online geboekt via laptop
- Communiceert normaliter via Skype met de familie op de tablet

REISGEZELSCHAP: Man en twee jonge kinderen (5 en 3 jaar)

REISDUUR: Twee weken (in juli)

BESTEMMING: Limburg

TRANSPORT: Vlucht naar Zaventem (Brussels Airport) – huurauto voor 2 weken

LOGIES: Vakantiewoning

ACTIVITEITEN: Rusten, kindvriendelijke uitstapjes maken, wandelen in de natuur, op bezoek bij familie

NAAM: William Henry Allen

LEEFTIJD: 80

BEROEP: Gepensioneerd

HERKOMST: Brit

William, Bill voor de vrienden, is een gepensioneerd ingenieur. Hij heeft jarenlang voor de Britse marine gewerkt en werkte op missies in de machinekamer van de schepen om het onderhoud van de motoren te garanderen. Zijn vader was soldaat tijdens de tweede wereldoorlog en zijn grootvader sneuvelde in Flanders Fields tijdens de eerste wereld oorlog. William heeft een bijzondere interesse in beide wereldoorlogen en wil persoonlijk kennismaken met de sites waar zijn grootvader actief was.

Zijn zoon en dochter steunen hem hierin en hebben hem een familie-uitstap cadeau gedaan voor zijn 80^{ste} verjaardag.



INTERESSE / HOBBIES

- Interesse in WOI en WOII
- Tot voor kort: tuinieren en 'wildlife' in eigen tuin observeren: kikkers, vogels, eekhoorns,...
- Vertelt graag verhalen over zijn dagen bij de marine
- Actief lid van de Royal Marines Association

MOTIVATIE VOOR REIS

- Ontdekken / inleven in een deel van het leven van de voorvaders
- Wellicht laatste buitenlandse reis o.w.v. gezondheidsproblemen
- Nog eens op vakantie met hele gezin (hoewel niet alle kleinkinderen en achterkleinkinderen mee gaan)

DREPELS / BEPERKINGEN

- Slecht te been – rolstoelgebruiker
- Hoorapparaat
- Geen tweede taal, enkel Engels
- Gezelschap van 6 personen

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN/ BOEKEN / DELEN

- Informatie via reisagent (door zoon / dochter)
- Boeking via reisagent (door zoon / dochter)
- Geen gsm
- Geen computer
- Informatie via documentaires, boeken of tijdschriften (in print)

REISGEZELSCHAP: Familie van drie generaties: Vader met zoon en dochter met hun echtgenoten en 1 volwassen kleinkind (6 personen)

REISDUUR: Midweek

BESTEMMING: Westhoek en Brugge

TRANSPORT: Eurostar (Brussel-Zuid) – vervoer in mini-bus met privé-reisbegeleider/gids

LOGIES: B&B

ACTIVITEITEN: Bezoek aan oorlogskerkhoven, Ieper, In Flanders Fields-museum, uitstap naar Brugge

NAAM: Carmen Martinez Valenzuela

Carmen is een ex-verpleegster die al jarenlang gedichten schrijft en hiermee de laatste jaren nationale bekendheid verwierf. Nu zij met pensioen is, kan ze zich helemaal bezighouden met haar poëzie en wordt ze veel gevraagd om voordrachten te geven, in heel Spanje.



LEEFTIJD: 66

Haar dochter schonk haar ondertussen twee kleindochters (10j en 12j) die zij op handen draagt. Tijdens elke trip die ze maakt, zoekt ze een boeiend souvenir voor de meisjes.

BEROEP: Schrijfster / poëte

Ze vindt persoonlijke verrijking essentieel en neemt het op haar om ook haar vrienden cultureel te scholen door hen mee te nemen naar voorstellingen, concerten, museumbezoek,...

HERKOMST: Spanje

INTERESSE / HOBBIES

- Kunst en literatuur
- Muziek
- Spaanse geschiedenis
- Samen met vrienden nieuwe dingen ontdekken
- Persoonlijke verrijking
- Haar kleindochters

MOTIVATIE VOOR REIS

- Jaarlijks verlengd weekend met bevriend koppel
- Sporen van de Spanjaarden in 'Amberes' ontdekken
- Groot aanbod aan kunst en cultuur op kleine oppervlakte
- Genoeg ander vertier voor de vrienden
- Heropening Plantin-Moretus museum
- Wil Rubens-huis zeker bezoeken

DREMPELS / BEPERKINGEN

- Spreekt Spaans en Frans
- Bevriend koppel spreekt enkel Spaans
- Gluten-intolerant

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / BOEKEN / DELEN

- Reisbureau heeft de vluchten, treintickets, museumtickets e.d. geboekt
- Las in Spaanse media al veel over Antwerpen
- Gaat af op de input van het reisbureau om activiteiten te plannen
- Quasi alles ligt op voorhand vast, zelfs enkele restaurants zijn al gereserveerd.
- Heeft geen smartphone, maar wil kunnen gebruikmaken van internet voor laptop die overal mee naartoe gaat

REISGEZELSCHAP: 2 bevriende koppels: 4 personen

REISDUUR: Vier dagen – 3 nachten: vrijdag tot maandag

BESTEMMING: Antwerpen

TRANSPORT: Vlucht naar Brussel-Zuid (Charleroi Airport) – bus naar Brussel – trein naar Antwerpen

LOGIES: Ketenhotel

ACTIVITEITEN: Museumbezoek (Plantin Moretus, Rubenshuis, MAS, Red Star Line Museum), opera-voorstelling, souvenir-shoppen

NAAM: Lawrence Hill

Lawrence geniet als orthopedisch chirurg internationale faam o.w.v. enkele specifieke operatietechnieken die hij ontwikkelde. Wereldwijd wordt hij uitgenodigd om op congressen en tijdens seminars zijn specialiteit toe te lichten. Zijn vrouw gaat zoveel ze kan mee op zijn buitenlandse trips.



LEEFTIJD: 58

BEROEP: Orthopedisch chirurg

Eigenlijk is Lawrence een heel huiselijk type. Hij is verzot op lekker eten en heeft een hekel aan fast-food of grootkeuken eten. Hij probeert tijdens zijn trips zijn vrijetijd zoveel mogelijk door te brengen op een manier zoals hij thuis zijn avonden, weekends zou doorbrengen: filmpje kijken, wandelen,... Anderzijds wil hij wel iets opsteken over de stad/buurt waar hij te gast is.

HERKOMST: VSA

INTERESSE / HOBBIES

- Film / series kijken
- Lezen
- Uit eten: simpel, eerlijk, authentiek
- Wandelen in de natuur met Elvis (Golden Retriever) en Doc (Cocker Spaniel)
- Interesse in wereldgodsdiensten
- Praktiserend moslim

MOTIVATIE VOOR REIS

- Lezing aan KULeuven voor studenten geneeskunde (vrijdag)
- Gastspreker op congres in Leuven voor Medische sector (maandag / dinsdag)

DREMPELS / BEPERKINGEN

- Beperkte tijd om de stad te leren kennen, dus optimaal tijd besteden
- Geen tijd om zelf dingen uit te zoeken, maar wel interesse
- Wil tijd doorbrengen met echtgenote, maar zit met strikt schema, dus mag geen tijd verliezen door vb lange wachttijden tijdens lunch, rondleiding die uitloopt,...
- Haat 'tourist traps'

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / BOEKEN / DELEN

- Secretaresse heeft trip (verblijf en vervoer) geregeld
- Gaat af op de informatie die het hotel kan verstrekken over bezienswaardigheden, rondleidingen, restaurants,...
- Ervaart alles ter plaatse en heeft geen behoefte aan delen van die ervaringen
- Zijn smartphone is een noodzakelijk kwaad dat vooral werkgerelateerd wordt gebruikt

REISGEZELSCHAP: Samen met echtgenote

REISDUUR: Donderdag t.e.m. dinsdag

BESTEMMING: Leuven

TRANSPORT: Vlucht naar Zaventem (Brussels Airport) – Taxi naar Leuven

LOGIES: Kleinschalig hotel

ACTIVITEITEN: Cinema-bezoek, gegidste rondleiding in de stad, shoppen (vrouw), restaurant met authentieke gerechten, kerk- en moskeebezoek

PERSONA

TOERISMEVLAANDEREN



Vlaanderen
is toerisme

NAAM: Stefan Krieger

Stefan is vrijgezel, levensgenieter, sportieveling en een sociale duizendpoot.

LEEFTIJD: 42

Zijn relatief stressvrije 9-tot-5-job biedt hem de mogelijkheid om zijn vrijetijd volledig te wijden aan zijn passie: wielrennen. Hij is de drijvende kracht achter de plaatselijke amateur-wielervereniging. Deze hobby neemt het merendeel van zijn vrijetijd in beslag.

BEROEP: Arbeider - wielervanaat

Stefan heeft een ruime vriendengroep en organiseert jaarlijks een tuinfeest waarop zij allen zijn uitgenodigd. Gezond koken voor een grote groep schrikt hem niet af!

HERKOMST: Duitsland



INTERESSE / HOBBIES

- Wielrennen
- Zelf fietsen
- Voorzitter van de plaatselijke wielertoeristenorganisatie
- Lid van de fanclub van Marcel Kittel
- Gezond eten / leven
- Contacten onderhouden met vrienden
- Feestjes en uitstapjes organiseren

MOTIVATIE VOOR REIS

- Deelname aan 'We ride Flanders'
- Meemaken wat de echte profs voelen tijdens zo'n tocht
- Aanwezig zijn tijdens de eigenlijke ronde van Vlaanderen
- Meet and greet met idool Marcel Kittel
- Teambuilding met wielerbuddies

DREMPELS / BEPERKINGEN

- Grote groep om mee rond te reizen en je te verplaatsen
- Veel materiaal voor de fietsen
- Veilige stockage van de fietsen en het materiaal
- Bevoorrading van eten en drinken voor de groep

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN / BOEKEN / DELEN

- Via internet op computer informatie opgezocht
- Telefonisch contact opgenomen met plaatselijke dienst voor toerisme
- Telefonisch contact opgenomen met vakantieverblijf
- Delen van foto's en verslag gebeuren achteraf via website van de wielersclub

REISGEZELSCHAP: 30 mannen

REISDUUR: 1 week

BESTEMMING: Vlaamse Ardennen

TRANSPORT: Eigen wagen met fietsdrager

LOGIES: Vakantiecentrum

ACTIVITEITEN: Fietsen, samen op café, Ronde van Vlaanderen meemaken

PERSONA

TOERISMEVLAANDEREN

 Vlaanderen
is toerisme

NAAM: Kiran Van 't Hek

Kiran is de sales manager van een succesvolle kledingzaak. Zij werkt erg hard en maakt lange dagen. Wanneer ze vrijetijd heeft wil ze die optimaal gebruiken om te ontspannen en zichzelf te verwennen. Haar salaris laat haar ook toe om dit regelmatig te doen.



LEEFTIJD: 54

BEROEP: Sales Manager

Haar drie kinderen zijn ondertussen afgestudeerd en het huis uit. Sinds haar scheiding gaat ze vaak op citytrip met vriendinnen. Ze kiest dan voor luxe hotels, met wellness-faciliteiten. Om gezond en in vorm te blijven, gaat Kiran zwemmen wanneer ze kan en zweert ze bij de reinigende en relaxerende effecten van een sauna-beurt

HERKOMST: Nederland

INTERESSE / HOBBIES

- Mode
- Shoppen
- Wellness
- Haute cuisine

MOTIVATIE VOOR REIS

- Weg uit de drukte en stress
- Zelf-verwennerij
- Bijpraten
- Tot rust komen

DREMPELS / BEPERKINGEN

- Last van keuzestress – wil kunnen vergelijken en zeker zijn van goede prijs-kwaliteitverhouding
- Single-kamer
- Efficiëntie van personeel en organisatie zijn essentieel voor het hebben van een fijne ervaring

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN/ BOEKEN / DELEN

- Hotel met hoogste score en meeste sterren via booking.com (app op smartphone)
- Beste restaurants via Tripadvisor (app op smartphone)
- Deelt zelf ervaringen op Tripadvisor
- ThisisAntwerp-app
- Vult met veel plezier een digitale bevraging in

REISGEZELSCHAP: Met beste vriendin

REISDUUR: Weekend: 3 dagen – 2 nachten

BESTEMMING: Gent

TRANSPORT: Trein naar Antwerpen-Centraal – Gent Sint-Pieters – taxi ter plaatse

LOGIES: Luxe-hotel

ACTIVITEITEN: Personal shopper, spa-faciliteiten in hotel, bezoek aan MoMu, eten in The Jane

PERSONA

TOERISMEVLAANDEREN

 **Vlaanderen**
is toerisme

NAAM: Juro Nakamura

Juro is net afgestudeerd als Master in Communication Sciences. Hij wil wat van de wereld zien vooraleer hij zijn professionele loopbaan aanvangt.

LEEFTIJD: 22

Hij worstelt nog met zijn seksuele geaardheid en hoopt door contacten te leggen met andere holebi's zichzelf beter te begrijpen. Zijn reis naar Europa is net zoveel een ontdekkingsreis naar andere culturen als naar zichzelf. Hij is erg creatief en muzikaal, maar wordt door zijn ouders hierin weinig gesteund. Het beoefenen van muziek of kunst beperkt zich dan ook tot het bezoeken van musea, naar concerten gaan en het sporadisch deelnemen aan workshops.

BEROEP: student

HERKOMST: Japan



INTERESSE / HOBBIES

- Muziek
- Kunst
- Andere culturen, gebruiken en gewoonten
- Holebi-cultuur

MOTIVATIE VOOR REIS

- Leggen van sociale contacten
- Mensen ontmoeten
- Contact met andere culturen en lokale bevolking
- Op zoek naar 'holebi-lotgenoten'

DREMPELS / BEPERKINGEN

- Nog niet veel van de reis ligt vast
- Afhankelijk van beschikbare informatie
- Beperkt budget
- Goede wifi-faciliteiten zijn essentieel

MANIER VAN INFORMEREN / PLANNEN/ BOEKEN / DELEN

- Online informatie opzoeken via smartphone
- Online reserveren van accommodatie en tickets voor vervoer
- Online communiceren met familie in Japan
- Foto's en filmpjes delen op sociale media 'on the spot' en 'real time'
- Blogt over zijn reis door Europa

REISGEZELSCHAP: Reist alleen

REISDUUR: 2 à 3 dagen in Vlaanderen – rondreis van 2 maanden in Europa

BESTEMMING: Vlaanderen – o.a. Brussel

TRANSPORT: Vlucht naar Berlijn – verder gereisd met trein naar Amsterdam – met trein door naar Brussel – openbaar vervoer ter plaatse

LOGIES: Goedkope hostels of jeugdherbergen

ACTIVITEITEN: Rondwandelen in de stad (eventueel met Greeter), concert, musea voor moderne kunst, holebi-scene opzoeken