

1^{ste} NETWERKEVENT KWALITEIT IN ONTHAAL – Brussel, Train World, 2 juni 2016

Evaluatie-enquête bij de deelnemers (responsgraad : 15/19 deelnemers)

1. Percentage eerder/helemaal akkoord met stellingen

- Het doel van het netwerkevent was duidelijk: 93,3 %
- Het netwerkevent voldeed aan mijn verwachtingen: 80,0 %
- De aangereikte informatie was voor mij relevant: 66,7%
- Er was voldoende gelegenheid voor inhoudelijke inbreng: 66,7%
- Ik zou afwezige collega's zeker aanraden bij een volgende editie aanwezig te zijn: 80 %
- Goede organisatie: 100 %
- Duidelijke en efficiënte communicatie over het event: 93,3 %
- Dank zij event betere kijk op wie-is-wie: 93,3%
- Dank zij event betere kijk op kwaliteitsprogramma en relevantie voor werksituatie: 80,0%
- Vragen m.b.t. kwaliteitsprogramma zijn weggenomen: 80,0%
- Dank zij event aangespoord om toolkit actiever te gebruiken: 80,0%
- Voldoende gelegenheid tot inbreng in verdere ontwikkeling programma: 86,7%

2. Gemiddelde tevredenheidsscores (op 10)

- Algemeen 7,7
- Bezoek Train World 8,7
- Workshopgedeelte 7,1
- Netwerkdruk 8,2

3. Kwalitatieve feedback & suggesties

- De interactieve programmaonderdelen en ruimte voor info-uitwisseling, kennisdeling, leren van elkaar, brainstorm werden het best gesmaakt, maar hiervoor zou er zeker nog meer tijd voorzien moeten worden
- Aandacht voor actualiteit, trends, innoverende concepten
- Meer tijd voor detecteren noden en (samen) zoeken oplossingen
- Verschillende mate van voorkennis → voor sommige deelnemers was toelichting bij kwaliteitsprogramma en toolbox overbodige herhaling
- Voorkeur voor dagprogramma met toelichting van aanpak, beleid en plannen door gast en feedback door deelnemende collega's; ruime middagpauze i.f.v. netwerking; centraal thema