



Verloop van de dag

- 10u45: Aanpak en visie rond familievriendelijkheid, door Bernadette Baele (Toerisme Vlaanderen, PM familievriendelijkheid)
- 11u15: Ondersteuning en tools rond kwalitatieve logies door Griet Geudens (Toerisme Vlaanderen, kwaliteit logies)
- 11u45: Voorstelling aanbod en aanpak voor families in Martin's Patershof door Karolien Verduyckt (Revenu Manager Martin's Klooster en Martin's Patershof) of in De Grote Linde door Leen Declercq
- 12u45: Lunch + netwerkmoment
- 13u30: Workshop 1: praktische tips & tricks rond onthaal en communicatie, door Sara Lefèvre (Toerisme Vlaanderen, PM familievriendelijkheid)
- 14u15: Workshop 2: praktische tips & tricks rond infrastructuur en beleving, door Bernadette Baele (Toerisme Vlaanderen, PM familievriendelijkheid)
- 15u: Vragenronde/ discussie

TOERISMEVLAANDEREN



Test je FAMILIE PROOF-gehalte Hoe scoort jouw logies nu?

START Kinderen...

- zijn gewaardeerde gasten**
 - Iets speciaals bij het ontbijt?
 - Mensen op verzoek bakken we wentelbroodjes of wafelijes
 - Lekker naar buiten! Naar waar?
 - Het park om de hoek heeft het meeste speelplezier
 - Rickling onze grote speelbaan met trampolien!
 - Wat past bij jouw logies?
 - Kinderparadijs!
 - Gastvrijheid voorop
- zijn potentiële lastpakken**
 - Twee pubers hangen onderuit gezakt in de lobby, in hun gam's gedoken.
 - Geen fraai beeld
 - Vinut kamer 26 wordt gebeld, mag het uitchecken wat later?
 - Een waai!
 - Da't mag wel iets uflopen
 - Check-out time...
 - Graag tot dienst
 - Oef, die zijn weg
 - Prima toch
 - Een jonge papa komt vragen om een babycoök
 - Kunnen we regelen
 - Een meisje barst luid in tranen uit, midden in het restaurant. Eerste gedachte, eerlijk...?
 - Siet erop of om het tactvol op te lossen
 - Zo ambetant! Verwend prinsesse
 - Sorry, ditkes regets voor alle gasten

Volle bak
Het is gemeen in jouw logies, voor alle leeftijden, dat je volge verwenteld en ruimte om te ravotten alles is gericht op het gaerret ontvragen van kinderen en hun baasjes. Iedereen die hier werkt en met de gasten in contact komt, straalt dat uit. Fantastisch!

Met open armen
Natuurlijk zijn families met kinderen welkom in jouw logies. Zij heeft het begrepen: de hele familie kan bij jouw logies terecht voor een ontspannen, prettige tijd samen. Mogen we je verleiden om nog wat extra tips mee te pakken?

Het nodige
Zo kan het dus ook: familie vriendelijk zonder dat het direct in het oog springt. Kinderstoelen, kindermenu's, een extra bedje bijzetten, de basis is er. Mogen we je uitsnodigen nog wat extra inspiratie op te doen, zonder dat de eigenheid van je logies kwijt in te booten?

Liever niet
Kinderen op handen, hun bezoek mag verminderen. Je ziet het duidelijk ocht mee zitten om families met klein grat over de vloer te krijgen. Dat is geen probleem - wees daar dan wel duidelijk over in je communicatie. En blader eens vrijblijvend door deze gids, misschien krijg je de smaak toch (een heel klein beetje?) te pakken...?

TOERISMEVLAANDEREN

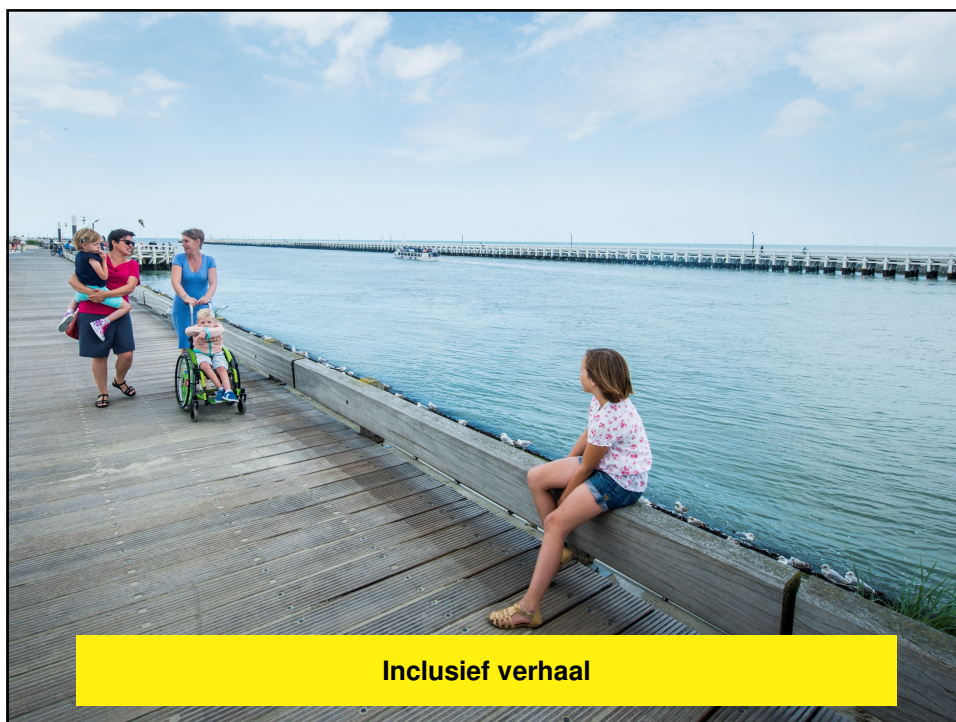


vlaanderen is toerisme




Familievriendelijkheid?

TOERISMEVLAANDEREN 

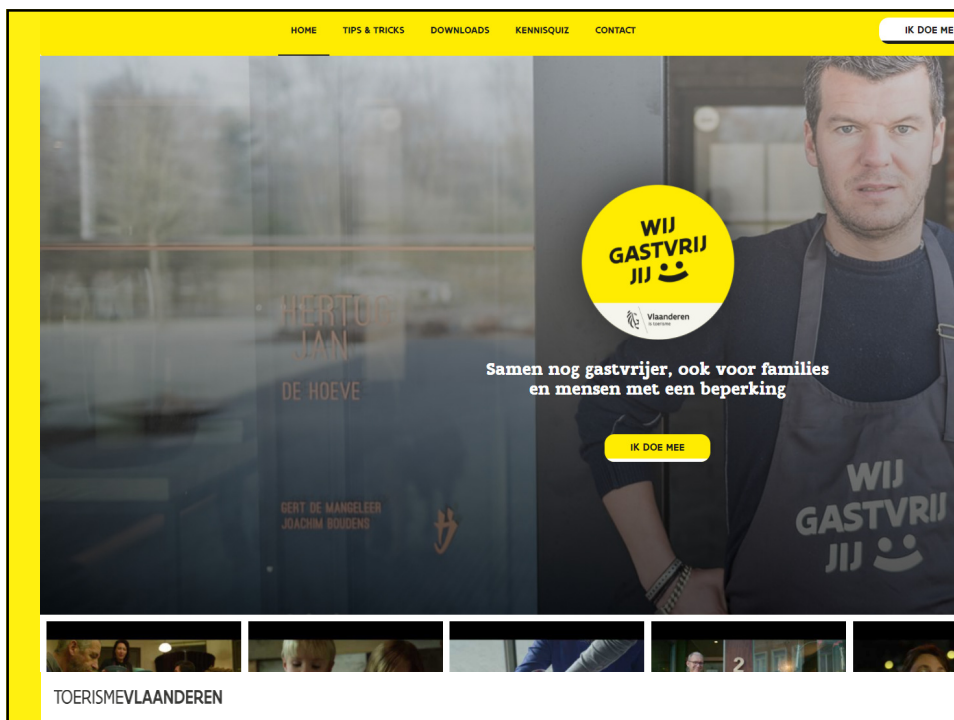


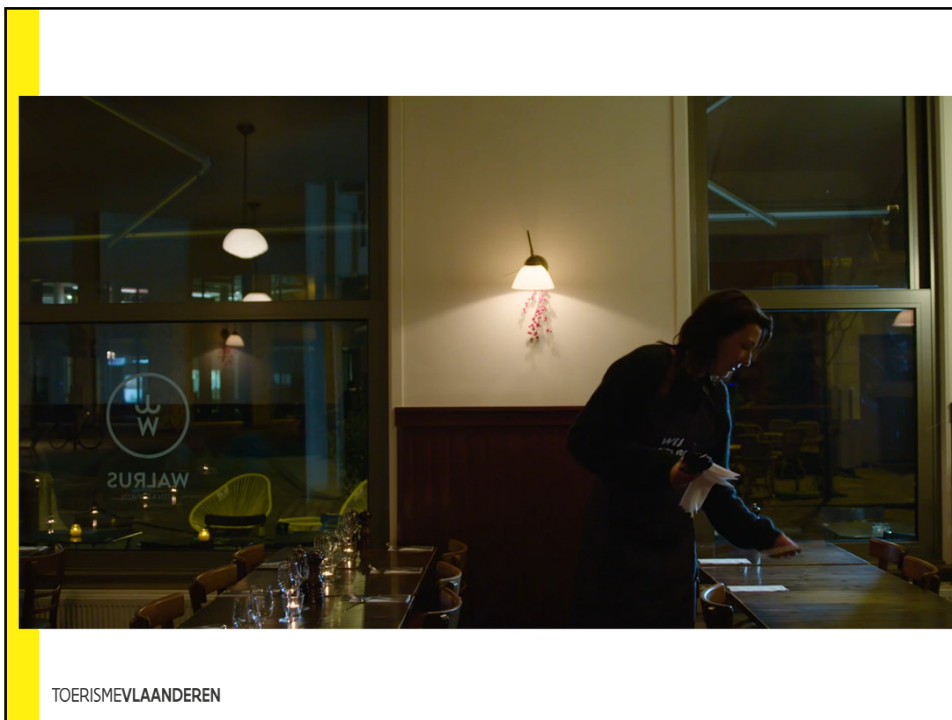


 Vlaanderen is toerisme



Publicaties


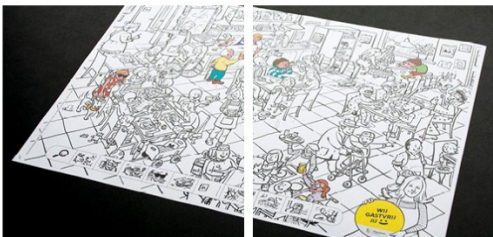





Ik doe mee

Ontvang het gratis campagnepakket, met feedbackkaartjes, buttons en placemats!

[IK DOE MEE](#)



TOERISMEVLAANDEREN