

# KIDS & TRIPS

---

familievriendelijk slapen in Hostels

K:DS  
en  
TR:PS

# Even voorstellen



# Even voorstellen



# Even voorstellen



# Even voorstellen



# Even voorstellen



# KIDS EN TRIPS



Q Vakantie Dagje weg Tips & Tricks Eten & Drinken Film, Theater & Muziek Spelen #Tripszonderkids



# KIDS & TRIPS

- Blog over reizen & uitjes met kleine kinderen
- Al meer dan 5 jaar
- +150 blogs
- 4.000 bezoekers per maand
- Blog = hobby

• [WWW.KIDSENTTRIPS.BE](http://WWW.KIDSENTTRIPS.BE)



# CUSTOMER JOURNEY

---

Families met kinderen

K:DS  
en  
TR:PS

# Customer Journey

1. Dromen
2. Plannen
3. Boeken
4. Aankomst
5. Tijdens het verblijf
6. Check out

# 1. Dromen

Keuze voor bestemming



Niet voor hotel



# 1. Dromen

Uitzondering



Uitzondering



# 1. Dromen - inspiratie

- Foto's van vrienden & familie
- Foto's van bestemmingen
- Blogs
- Reisartikels: print en online

# 1. Dromen – hoe hier op inspelen

1. **Ken het doelpubliek van je regio**  
Kunststad / Badplaats / ...
2. **Content marketing**  
Blog/artikel op site over waarom jouw bestemming  
familievriendelijk is  
→ contentdistributie via **facebook-advertising**
3. **Social, blogs & PR**  
Nodig relevante blogs/journalisten uit om regio te  
verkennen  
Samenwerking met dienst voor Toerisme  
Content planning op social media

# 1. Dromen – hoe hier op inspelen



## 2. Plannen





## 2. Plannen

- **Wat zijn de troeven van mijn hostel?**
  - Familiekamers
  - Aparte keuken
  - Speelmogelijkheden
  - Ligging
  - Gratis verblijf voor kinderen
  - ...

## 2. Plannen

- **Maak het hapklaar**
  - Duidelijke pagina op site met troeven
  - Aparte foto-albums op facebook
  - Posts in feeds van facebook & instagram
  - Maak gebruik van reviews

# 2. Plannen



## KINDVRIENDELIJKE EXTRA'S

Bij Hotel De Bilderberg



### Kinderbed

Afhankelijk van het kamertype kan er doorgaans maximaal één extra kinderbed geplaatst worden. In een Junior Suite is het mogelijk om 3 extra kinderbedjes te plaatsen. Extra bedden van normaal formaat kunnen bijgezet worden.



### Oppas

Bij Hotel De Bilderberg is het mogelijk een oppas te regelen, dit is wel op aanvraag.



### Service

Het hotel biedt babyfoonservice, waarbij de receptie uw babyfoon voor u bij zich houdt.



### Eten en drinken

Het ontbijtbuffet van Bilderberg bestaat uit een brede variatie van verse broodjes en beleg, yoghurt en vers fruit en vruchtensappen. Genoeg om voor iedereen een heerlijk ontbijt samen te stellen! Kinderstoeltjes zijn beschikbaar. Kinderen die van een ijsje houden mogen ze zelf maken in onze keuken!



### Verhuur kinderfietsen

Het huren van kinderfietsen is mogelijk voor € 6,50 per fiets per dag. Ook kunt u een kinderstoel voor een volwassenen fiets huren, dit is geheel gratis.



### Speelfaciliteiten

In het hotel zijn verschillende speelfaciliteiten te vinden. Zo heeft het hotel een aparte speelruimte met o.a. spelletjes, een tv en tafeltennis.

## 2. Plannen

- **Hoe potentiële klant bereiken**

- Retargeting via facebook:

- Focus op personen die reeds op je website zijn geweest of die je bestemming leuk vinden

- + doelgroepbepaling

- Google adwords

- Relevante zoekwoorden: familievriendelijk slapen in, ...

- Search engine optimization

- Zorg dat je gevonden wordt

- Nodig relevante bloggers uit

# 3. Boeking

trivago



EUR

NL

Gent

zoeken

Aankomst  
zaterdag, 26/11/16

Vertrek  
zondag, 27/11/16



Familiekamers

Top Filters

Extra Filters

Kaart bekijken

31 van 193 Hotels

Sorteer op Populariteit

Delen

terren



beoordeling



prijs

3 € max. 188 € 188 €

Alleen beschikbare hotels tonen

afstand vanaf

Stadscentrum

Kamer selectie veranderen

Totaalprijs per nacht: 1 kamer(s), 2 volwassene(n), 0 kind(eren)



NH Gent Belfort



Gent, 0,2 km vanaf Stadscentrum



Zeer goed – 83 / 100 (1779 beoordelingen)

Hotel website

139 €

Booking.com

139 €

HotelSpecials

149 €

Meer prijzen: 13

NH Hotels

~~149 €~~

139 €

Zie aanbod



Sandton Grand Reylof



Gent, 0,9 km vanaf Stadscentrum



Uitstekend – 90 / 100 (3941 beoordelingen)

HotelSpecials

Amoma.com

Evolim

Weekendesk

155 €

Ontbijt inbegrepen

# 3. Boeking

- Prijszetting
  - Prijs/kwaliteit is belangrijkste
- Snel vindbaar en boekbaar (ook mobiel?)
  - Booking.com vs eigen website
- Extra's om te overtuigen:
  - Kinderen gratis
  - Ontbijt inbegrepen
  - Zwembad

# 3. Boeking

## KINDERKORTING

Kinderen t/m 11 jaar gratis bij overnachting met ontbijt

Bij een overnachting met ontbijt betaalt u voor kinderen t/m 11 jaar alleen voor de eventuele osten voor het bijzetten van een (kinder)bed en bijkomende kosten zoals diner, consumpties en gemeentebelasting. Bij arrangementen (een overnachting met diner of andere extra's) betaalt u voor kinderen een gereduceerd tarief.



## 4. Aankomst





## 4. Aankomst - kids



## 4. Aankomst - kids



# 4. Aankomst - ouders

- **Cityguide voor families met kinderen**
  - familievriendelijke restaurants, attracties
  - Persoonlijke tips
- **Toon interesse in kinderen**
  - Geef kinderen polsbandje met naam en gegevens hotels

# 5. Tijdens verblijf

- Veiligheid voor alles
  - Kunnen kinderen aan verwarming?
  - Kunnen kinderen uit bed vallen?
  - Kunnen ramen volledig open

# 5. Tijdens verblijf

- familievriendelijk ontbijt
- Stilte vragen in gang na 22.00 uur
- Verduistering
- Wekker op kamer
- Babybed beschikbaar

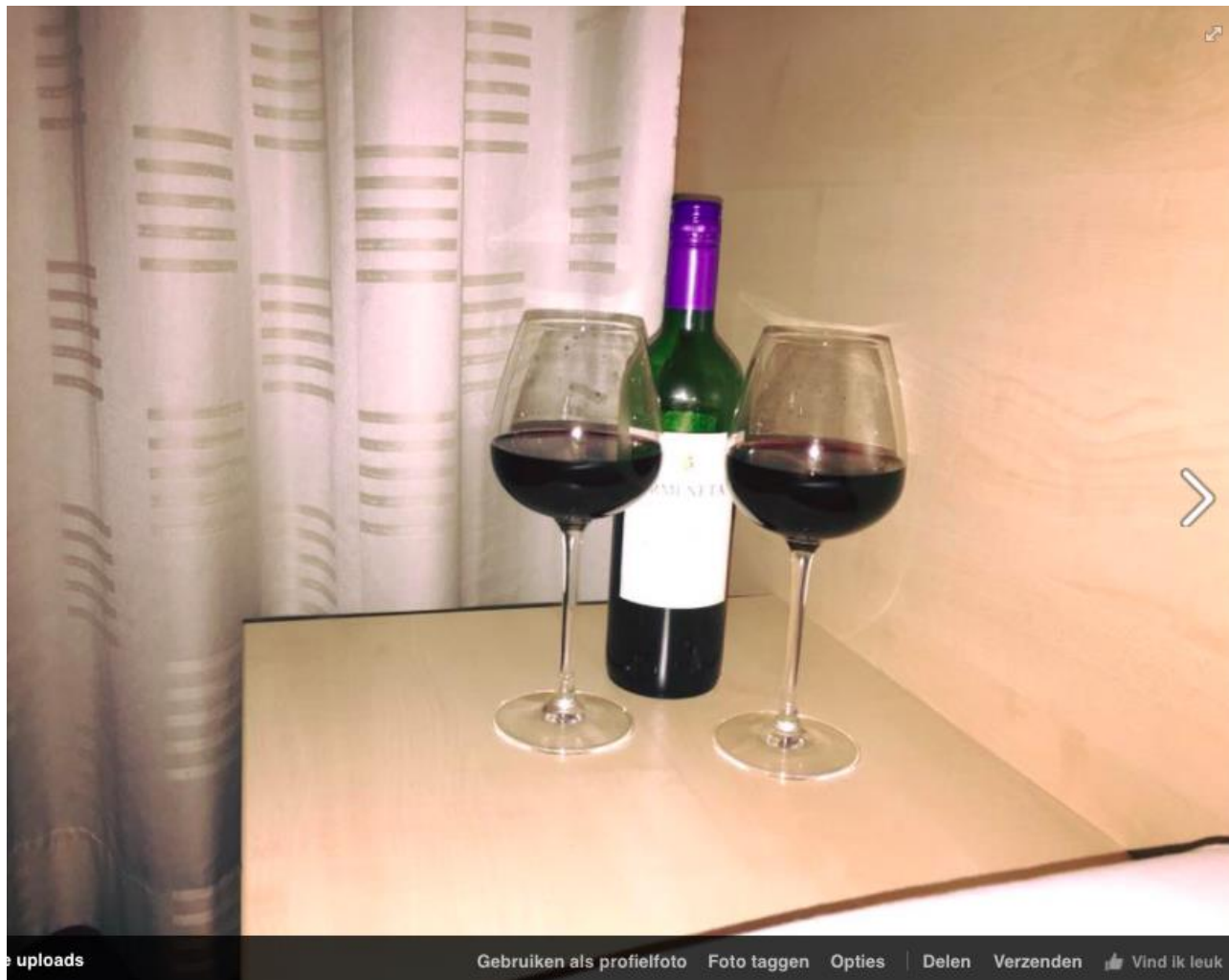
## 5. Tijdens verblijf



# 5. Tijdens verblijf

- Familiekamer met afscheiding!!!

# 5. Tijdens verblijf



**Pieter Hens**  
12 augustus · 🌐

Ook dit is #kidsentrips: rode wijn op de kamer 1 de kindjes slapen... — 🍷 rode wijn aan het drien in 📍 Nationaal Sportcentrum Papendal.

Foto taggen | Bewerken

Vind ik leuk | Reageren | Delen

12

**Kim Bulteel** Zo herkenbaar 😊  
Ontleuken · Antwoorden · 1 · 13 augustus om 10:44

Schrijf een reactie...

Gesponsord Advertentie aanr



**Download 9 gratis wandelroutes**  
[www.scheldeland.be/wandelpocket](http://www.scheldeland.be/wandelpocket)  
Download nu de gratis wandelpocket Scheldeland met topwandelingen langs rivieren, bossen...

Uploads

Gebruiken als profielfoto | Foto taggen | Opties | Delen | Verzenden | Vind ik leuk



# 6. Check out

- Snel & efficiënt
  - Niet wachten met kinderen
- Geef kinderen kleine herinnering mee
  - Kleurplaat
  - Sleutelhanger
- Opvolging tevredenheid via e-mail

# Maak de ervaring deelbaar



# Maak de ervaring deelbaar

## THE WORLD'S FIRST "INSTAGRAM HOTEL"

We all, as travellers, have always captured our adventures in videos and photographs to share them with the world. We just wanted to make it a little more fun! **1888 Hotel is the place to Instagram it all!**

### 10K FOR A FREE STAY



Instagram users with more than 10,000 followers can **REDEEM A FREE NIGHT** stay at the hotel by simply emailing their request to [reservations@1888hotel.com.au](mailto:reservations@1888hotel.com.au). Their booking can be organised for an immediate stay or a voucher will be issued for redemption on future stays until December 2014.

### INSTA-WALK



8Hotels has worked with a local fashion blogger, Emily Fang from Little Black Book, to create a Pyrmont Insta-Walk: the ultimate 45 minute stroll around the hotel and Sydney's Darling Harbour for taking photos. Socially conscious guests have been really excited by the prospect of finding beautiful snaps to make their own Instagram feed look even better.

### SELFIE SPACE



A 'Selfie' space in the lobby of 1888 has been installed where guests can take pictures and tag #1888Hotel. Their image will instantaneously appear on the screens near reception.

# Bedankt



# Vragen??

- @pieterhens
- [pieter@kidsentrips.be](mailto:pieter@kidsentrips.be)

[www.kidsentrips.be](http://www.kidsentrips.be)